



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Te Respaldamos, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LAURA GUADALUPE OLGUIN LUJAN

AV. JOSE MARIA PINO SUAREZ NO. 750 INT 1030, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: TORRE MOTOMEX ENTRE CALLE CARLOS SALAZAR Y CALLE JERONIMO TREVIÑO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: laura.olguin@terespaldamos.com

8182182838 EXT. 8274

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 31/01/2023 19:06:0 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León	LAURA GUADALUPE OLGUIN LUJAN AV. JOSE MARIA PINO SUAREZ NO. 750 INT 1030, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE MOTOMEX ENTRE CALLE CARLOS SALAZAR Y CALLE JERONIMO TREVIÑO TELÉFONO(S): 8182182838 EXT. 8274 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): laura.olguin@terespaldamos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS;
Nuevo León	LAURA GUADALUPE OLGUIN LUJAN AV. JOSE MARIA PINO SUAREZ NO. 750 INT 1030, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE MOTOMEX ENTRE CALLE CARLOS SALAZAR Y CALLE JERONIMO TREVIÑO TELÉFONO(S): 8182182838 EXT. 8274 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): laura.olguin@terespaldamos.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 18:00 HORAS;